

CODICE DEONTOLOGICO OPERATORE F-GAS

Il presente documento descrive il codice e le regole di comportamento per i professionisti certificati da Certeed. Oggetto del codice deontologico è il retto operare nella professione con il pieno soddisfacimento delle aspettative dei clienti, nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti e con la solerzia e accuratezza necessaria. I professionisti certificati da Certeed sono chiamati a rispettare ed onorare il presente codice deontologico nell'esercizio della loro professione. Nell'esercizio della sua professione il professionista deve:

- a) esercitare la professione con una condotta proba, onesta, fedele e leale.
- b) operare in tutti gli atti e fasi della sua professione con dignità, coscienziosità professionale, integrità, competenza, discrezione e rispetto dei propri clienti e dei colleghi;
- c) aggiornare costantemente la propria preparazione professionale attraverso corsi di formazione specifica, ricerche documentali e la sistematica informazione sulla variazione di norme, leggi e regolamenti;
- d) attenersi scrupolosamente al mandato ricevuto, avendo cura dei beni amministrati e delle informazioni, con moderazione e prudenza, assicurandosi che le posizioni propria e dei clienti siano cautelate, proteggendo e promuovendo i legittimi interessi degli utenti, trattando, comunque, equamente tutte le parti in causa;
- e) esercitare la professione senza perseguire propri interessi di natura economico-patrimoniale, per non violare i principi di indipendenza e di obiettività che sono propri del mandato;
- f) adempiere ai propri doveri con le opportune cautele al fine di prevenire errori, imperfezioni ed omissioni;
- g) mantenere la riservatezza su tutte le informazioni pervenute nell'ambito dello svolgimento dell'incarico;
- h) garantire pronta e completa informazione ai propri clienti circa possibili conflitti di interessi che mettano a repentaglio l'indipendenza o stabiliscano opportunità di guadagno non connesso al mandato ricevuto;
- i) disporre di una adeguata struttura operativa in modo da garantire una piena disponibilità e una pronta risposta alle richieste dei mandatarî;
- j) rispettare tutte le leggi vigenti, con particolare riferimento a quelle afferenti l'esercizio della propria professione e dell'incarico professionale ricevuto;
- k) non partecipare in nessuna forma ad imprese, società, organismi commerciali, artigianali e/o industriali fornitori del proprio cliente a meno che quest'ultimo ne sia informato e abbia dato parere favorevole;
- l) non ricevere a qualsiasi titolo e in qualsiasi forma favori, compensi, provvigioni e/o regalie per evitare condizionamenti che possano influenzare il proprio operato e quello del personale di cui è responsabile;

Nell'esercizio della sua professione il professionista certificato o certificando deve:

- m) definire una procedura per registrare e risolvere tutti i reclami;
- n) garantire ai clienti/committenti una informazione accurata in merito al codice deontologico che intende rispettare e sulla modalità di segnalare ed inoltrare eventuali reclami;
- n) permettere al personale Certeed l'accesso alla documentazione di registrazione dei reclami;
- o) rispettare le prescrizioni del presente codice deontologico;
- p) garantire l'aggiornamento della documentazione trasmessa o resa disponibile da Certeed in merito a regolamenti generali o settoriali di pertinenza professionale;
- q) garantire l'aggiornamento del proprio fascicolo personale conservato presso Certeed con tutte le notizie rilevanti la professione, i reclami e la formazione;
- r) astenersi da attività promozionali che possano indurre una errata interpretazione della certificazione (in accordo con la procedura di gestione del marchio di certificazione emessa da Certeed).